

Assicurazione assistenza veicolo

L'assicurazione assistenza al veicolo è facoltativa e viene calcolata in base al modello veicolo, alla durata del viaggio ed alla destinazione.

Definizioni

Assicurato: Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Assipass®: Il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la Società stessa.

Bagaglio: L'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature fotocineottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

Centrale Operativa: La struttura di Mondial Assistance Italia S.p.A., in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: Il soggetto che stipula l'assicurazione.

Europa: I paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Evento: L'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: Il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: La parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Guasto: Ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante. Sono compresi gli immobilizzi del veicolo dovuti a foratura dei pneumatici, esaurimento del carburante, esaurimento batterie.

Infortunio: L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Incidente: L'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.

Italia: Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: I paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Sinistro: Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzi: Qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

Veicolo: Le autovetture ad uso privato con portata superiore ai 9 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da più di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

Viaggio: Il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

Normativa comune alle garanzie

1. Operatività e decorrenza

Le garanzie, espressamente sottoscritte, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Le garanzie "Rinuncia al viaggio" e "Spese di riprotezione del viaggio" invece decorrono dalla data di "Emissione e Incasso" e terminano con l'inizio del viaggio;
- per periodi, destinazioni e capitali indicati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

Assipass® declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore.

2. Validità territoriale

- prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;
- tutte le altre garanzie: Mondo Intero.

3. Persone assicurabili

Per le prestazioni di assistenza "formula outgoing", Assipass® assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

per le prestazioni di assistenza "formula incoming", Assipass® assicura le persone

- residenti all'estero, ma solo per viaggi da queste effettuati in Italia e per il periodo della relativa permanenza;
- per tutte le altre garanzie Assipass® assicura le persone:
- domiciliate o residenti in Italia.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze Assipass® o di capitolato Mondial Assistance Italia S.p.A. a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 90 giorni consecutivi per lo stesso viaggio.

5. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

a) darne avviso

- ad Assipass® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

- a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di Assipass® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Assipass® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori della Comunità Europea sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

CEASSISTANCE VEICOLO

1.1 Oggetto della garanzia

Ceassistance, preventivamente contattata, provvederà ad organizzare e gestire:

per guasto od incidente, accaduti ad oltre 50 Km. dalla residenza dell'Assicurato, che impediscano l'autonomo spostamento o la prosecuzione del viaggio al veicolo di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso il noleggio):

a) reperimento ed invio del carro attrezzi. Ceassistance terrà a proprio carico il costo del traino all'officina più vicina fino ad un massimo di € 154,94 (Lire 300.000). In autostrada, in Italia, Ceassistance provvederà, nel limite del predetto capitale, esclusivamente al rimborso delle spese di traino sostenute.

Inoltre, per riparazioni di durata superiore a 5 giorni, Ceassistance mette a disposizione dell'Assicurato i seguenti servizi:

b) rimpatrio del veicolo, dal luogo dell'immobilizzo fino al garage in Italia preventivamente segnalato dall'Assicurato.

Ceassistance terrà a proprio carico anche le spese di custodia del veicolo per il periodo tra la richiesta di rimpatrio ed il ritiro del veicolo da parte dell'autotrasportatore designato;

c) rientro alla residenza dell'Assicurato e di eventuali altri trasportati, mettendo a loro disposizione un biglietto di viaggio;

d) abbandono legale sul posto, qualora il valore commerciale del mezzo, dopo il sinistro, sia inferiore al costo del suo rimpatrio. Ceassistance terrà a proprio carico i costi amministrativi ed organizzativi;

oppure, in alternativa alle prestazioni di cui ai punti b/c/d:

e) reperimento ed invio dei pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo e non disponibili sul luogo

dell'evento, rimanendo il costo degli stessi e delle spese doganali a carico dell'Assicurato. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio in particolare.

In caso di spedizione per via aerea, il pezzo di ricambio viene messo a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni;

f) anticipo delle spese di riparazione, fino ad un massimo di € 2.582,28 (Lire 5.000.000);

g) messa a disposizione di un'auto sostitutiva di gruppo C per permettere all'Assicurato il proseguimento del viaggio alla destinazione prevista o il rientro in Italia. La garanzia viene prestata per un massimo di 3 giorni consecutivi. Rimangono a carico dell'Assicurato le spese vive quali carburante, autostrada ecc.;

h) reperimento di un albergo in loco, qualora l'Assicurato non intenda avvalersi dell'auto sostitutiva, tenendo a proprio carico le spese di soggiorno sino al termine delle riparazioni, con un massimo di € 258,23 (Lire 500.000) complessive;

i) recupero del veicolo, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, con il limite di € 206,58 (Lire 400.000) per evento.

Per incidente stradale accaduto all'Estero, Ceassistance si impegna a :

1) anticipare la cauzione civile fino ad € 2.582,28 (Lire 5.000.000), qualora le Autorità Giudiziarie la richiedano per il rilascio del veicolo e/o dei documenti personali dell'Assicurato;

m) anticipare la cauzione penale, fino ad € 5.164,57 (Lire 10.000.000), richiesta per la libertà provvisoria dell'Assicurato direttamente coinvolto in un incidente stradale.

1.2 Esclusioni

Le garanzie non sono operanti:

a) senza il preventivo contatto o la preventiva autorizzazione di spesa della Centrale di Allarme;

b) per i danni derivanti da usura, incuria e cattiva manutenzione del veicolo;

c) per autoveicoli immatricolati in Italia:

- a nolo;

- di peso superiore a 3,5 tonnellate;

- di età superiore a 10 anni;

- omologati per il trasporto di più di 9 persone.

1.3 Disposizioni e Limitazioni

Le garanzie assicurative sono operanti:

a) purché l'evento sia avvenuto su strade adibite alla normale viabilità e nell'ambito del territorio europeo;

b) una sola volta entro il periodo di validità della polizza;

c) qualora prevedano la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, con:

- aereo di linea classe economica;

- treno prima classe;

d) qualora prevedano l'anticipo di denaro, lo stesso verrà effettuato a fronte di adeguate garanzie bancarie e dovrà essere restituito entro trenta giorni di calendario dall'anticipo stesso.

Inoltre, Ceassistance

e) non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore o disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

f) non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

1.4 In caso di sinistro

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

per tutte le richieste

a) contattare immediatamente la Centrale di Allarme, operativa 24 ore su 24, specificando:

- dati anagrafici e recapito;

- numero della presente polizza;

- dati identificativi del mezzo;

per il rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute

b) far pervenire alla Società la richiesta, allegando:

- numero di protocollazione, rilasciato telefonicamente dalla Centrale di Allarme, attestante la preventiva chiamata di consulto e di autorizzazione;

- originale delle spese effettivamente sostenute.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

1 - Contattare immediatamente:

Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24

Via Ampère, 30 - 20131 MILANO

Telefono 0226.609.448 - Fax 0270.630.091

2 - Seguire le indicazioni ed i suggerimenti ricevuti dai medici e/o dai tecnici della "Centrale di Operativa".